



札幌市中央図書館「タブレットで学ぶ情報の探し方」活用講座のツボをレポート

札幌市中央図書館は、2013 年春にジャパンナレッジを導入し、その年の夏に利用者を対象とした活用講座を開催しました。今回は、講座の様子をレポートします。J K通信からのチェックポイントもご参照ください。

告知と集客

中央図書館	〒064-8516 中央区南22条西13丁目1番1号 TEL 011-512-7320 FAX 011-512-5183
行 事 名	市民利用サービス 6/20(土)14時～16時 無料
サイエンスフォーラム	市民利用サービス 6/20(土)14時～16時 無料
タブレットで学ぶ情報の探し方	①本やインターネット情報の探し方 ②活用できるデータベースの探し方

広報さっぽろ内の告知記事（抜粋）



札幌市中央図書館のホームページ

講座は、「入門編」と「データベース編」の二段階で、各々2回ずつ行われました（※「講座要項」参照）。ジャパンナレッジは、後半の「データベース編」で紹介されました。告知は、当初ホームページと札幌市の広報のみで行われました。あまり参加者が集まらなかったため、館内で告知チラシを配布したところ、参加人数が増えたそうです。

ポイント1：日頃からの周知

同館では、館内配布物などでジャパンナレッジや他の商用データベースの内容を告知。また、パソコン横にもジャパンナレッジのパンフレットをディスプレイするなど常にその存在をアピールし、利用率向上へ注力していました。

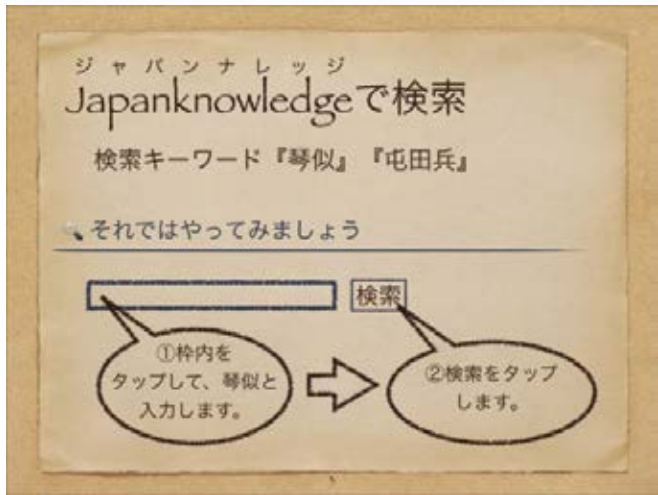


データベース用パソコン



館内配布の総合案内チラシ

図書館で利用できるデータベースの使い方 前半



ジャパンナレッジで「琴似」と「屯田兵」を調べてみます。

講座の前半は、館内の「北海道新聞データベース」と「ジャパンナレッジ」を利用して「琴似」について調べるところをテーマにしました。琴似は、同館のある中央区に隣接する西区の地名です。

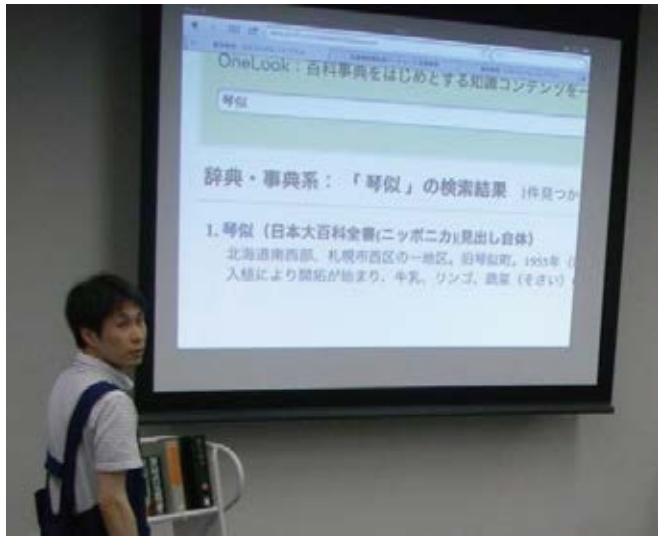
講座は、東京から札幌に転勤が決まり、住む場所を探しているAさんを主人公にして進行していきます。彼の上司のおすすめは琴似です。中心街に近く、屯田兵が入植した歴史ある街だと教えられ、興味を持ったAさんは、早速、データベースで情報を集めてみることにしました。まずは、「琴似」と「屯田兵」の基本情報を得るため、「ジャパンナレッジ」で検索してみます。このAさんの行動を追体験する形で、実際の講座も進行していきました。



実際に札幌にやって来たAさんは、琴似の街を散策します。その中で目についた「共栄市場」という古くからある市場について、今度は「北海道新聞データベース」で調べてみました。

ポイント2：ストーリーをつくる

本講座では、札幌に転勤するAさんが、住む場所を決めるために、独自に事前調査をするというストーリー仕立てになっています。これによって、ただ漫然と検索実習させるのではなく、受講者により興味を持たせることに成功しています。また「琴似」という利用者に馴染み深い土地を題材にしたのも素晴らしいです。



実際の検索画面を使っている受講者の写真

図書館で利用できるデータベースの使い方 後半



Wikipediaに5年以上上げられていた「ビコリム戦争」という史実項目は、巧妙に書かれた虚偽の情報でした。ネット上には、間違えばかりでなく、明らかなウソも紛れ込んでいるという好例です。

実地講座



いよいよ実習です。両講座共にスクリーンに映し出された講師の検索画面を見ながら、手元のタブレット端末を操作します。さらに参加者10人に対して5人の職員で応じるという万全な体制でした。しかし、年齢や習熟度など様々な方が集まっているので、どうしても差が出てしまい、なかなか進行通りにいかなかったというのが現実だったそうです。

ポイント4：利用者目線に立つ

参加者のそれぞれのレベルに合わせての時間配分など様々な課題を残した講座でした。ですが、可能な限りの端末と職員を集めて、演壇から一方的に説明するだけでなく、利用者の側に立って説明するという姿勢には脱帽です。この熱意が、結果的にはデータベースの利用率向上につながるものと言えるでしょう。

講座要項

【タブレットで学ぶ情報の探し方】

①本やインターネット情報の探し方（入門編）

2013年7月6日（土）13:30～15:00

2013年7月7日（日）13:30～15:00

②図書館で利用できるデータベースの使い方（データベース編）

2013年7月20日（土）13:30～15:00

2013年7月27日（土）13:30～15:00

定員各回10名、参加費無料

【図書館への問い合わせ先】

〒064-8516 札幌市中央区南22条西13丁目1番1号 電話番号：011-512-7320（利用サービス課）

【開館時間】月曜日～金曜日 9時15分～20時00分／土曜日・日曜日・祝日 9時15分～17時00分

【休館日】施設点検日（第2水曜日）図書整理日（第4水曜日）年末年始（12月29日～1月3日）蔵書一斉点検日

ホームページ：https://www.city.sapporo.jp/toshokan/index.html